

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

CÉGNÉV:	Szélesné Bonifert Erzsébet Bonifert-Vendégház
SZÉKHELY:	2023 Dunabogdány, Kossuth L. út 115
ADÓSZÁM:	50092974-1-33
NYILVÁNTARTÁSI SZÁM:	2973792
KÉPVISELI:	Szélesné Bonifert Erzsébet
:	EGYÉNI VÁLLALKOZÁS

Jelen Szabályzat a Vállalkozás adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából.

A Szabályzat megállapítása és módosítása a vállalkozó hatáskörébe tartozik.

Kelt, Dunabogdány 2018 május.. hó. 20 napján

vezető

I. FEJEZET ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat célja és hatálya

(1) E Szabályzat célja azon belső szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, amelyek biztosítják, hogy a Vállalkozás adatkezelő és adatfeldolgozó tevékenysége megfeleljen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény

-A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008.évi XLVII.törvény

-A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.évi XLVIII.törvény

(2) A jelen szabályzat elsődleges célja, hogy a vendégházzal kapcsolatba kerülő természetes személyek, vendégek adatainak kezelésére vonatkozó alapvető elveket és rendelkezéseket meghatározza és betartsa annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszférája védelmében részesüljön a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően.

(3) Az adatkezelő kiemelten fontosnak tartja, hogy az érintett által weboldalon vagy más fórumon keresztül vagy más módon rendelkezésre bocsátott, a 2011.évi CXII.törvény által meghatározott adatokat védelemben részesítse. E körben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az érintettek biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtéséhez.

(4) Szabályzat hatálya:

- Személyi hatály kiterjed azon személyekre, akik adatait a jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

- Tárgyi hatály kiterjed valamennyi személyes adatot tartalmazó adatkezelésre.

2. Fogalom meghatározások

E Szabályzat alkalmazásában irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza. Ennek megfelelően emeljük ki a főbb fogalmakat:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
7. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy weboldala üzemeltetéséhez adatfeldolgozókat is igénybe vesz. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Vállalkozás IT szolgáltatója

A vállalkozás vendégház honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhely) biztosítja, és ennek keretében –a vele fennálló szerződésünk tartamáig- kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Ezen adatfeldolgozó a következő:

Cégnév: Navisoft Hungary Kft

Székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10.

Cégjegyzékszám: 01-09-170868

Adószám: 24301879-2-42

Telefonszám: 36-70-4282519

Képviselő: Spánik Eszter

II. FEJEZET

AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

3. Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

(1) Amennyiben a Vállalkozás hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az **3. számú melléklet** szerinti adatkérő lap szerinti tartalommal és tájékoztatással kell kérni.

(2) A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

(3) Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát,tejességét és- ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljából szükséges ideig lehessen azonosítani.

(4) A Vállalkozás nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

(5) Az önkéntes hozzájáruláson, mint beleegyezésen kell azt a felhasználói magatartást, amellyel a felhasználó a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan kiterjed.

4. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés

(1) A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

5. A Vállalkozás adatkezelési tájékoztatója

(1) A Vállalkozás általános adatkezelési tájékoztatóját a **2. számú melléklet** tartalmazza.

(2) A Vállalkozás valamennyi adatkezelése során köteles biztosítani az érintett jogainak gyakorlását.

(3) Az adatkezelés során a tudomásra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő ismerheti meg.

(4.) A weboldal látogatók személyes adatait csak a vállalkozással szerződésben álló adatfeldolgozók ismerhetik meg. (Navisoft, Booking)

A vendégházban megszálló vendégek személyes adatait bizalmasan kezeli. gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz.

(5) A személyes adatokat harmadik fél részére csak abban az esetben kapcsolja össze, ha azt törvény megengedi, előírja.

(6) Az adatkezelővel jogviszonyban álló szerződéses partner adatkezelésének jogszerűségért az Adatkezelő felelősségét kizárja, mint például: Booking.com, Navisoft weboldal kezelő

6. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Vállalkozás Facebook oldalán

A Vállalkozás nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Vállalkozás nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

III. FEJEZET ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS ADATOK KÖRE

7. A Vendégház szolgáltatások igénybevétele

(1) A vendégház szolgáltatások nyújtása körében az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, célja pedig a szolgáltatás nyújtásának biztosítása. A jelen pontban foglalt személyes adatokat az Adatkezelő a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig őrzi, és a határidő elteltével törli azokat.

(2) Szobafoglalás a vendégház weboldalán nem kezdeményezhető, ott csak látogatói tevékenység végezhető, ugyancsak a Facebook oldalon.

(3) A vendégházzal szerződésben lévő Booking.com partneren keresztül szobafoglalás történhet, ahol a szerződéses adatkezelő végzi az alábbi adatok bekérését.

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Estlegesen címre irányuló adatok

(4) Bejelentkezés és bejelentő lap

- Érintett a megérkezéskor a lefoglalt szobájának elfoglalása előtt adatkérő lapot és adatkezelési kikötést tölt ki, amelyen hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban (különösen az idegenrendészeti, valamint az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályban) meghatározott kötelezettségei teljesítése, a teljesítés bizonyítása és a vendég beazonosítása céljából kezelje az alábbi adatokat:

- név, állampolgárság, születési dátum, igazolványszám, lakcím, érkezés és távozás napja, aláírás
- A fenti adatok a szállás igénybevételének feltétele.
- Bankkártya elfogadása a szálláshelyen nem elérhető.
- Szép kártya elfogadás esetén az Adatkezelő megadott bankkártya adatokat csak olyan mértékben és ideig használja, ameddig a jogai gyakorlása és a kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. Az adatokat az Adatkezelő szerződéses banki partnerei kezelik.

(4) Weboldal látogatási adatok

- Az Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner végek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

IV. FEJEZET

ADATBIZONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

8. Adatbiztonsági intézkedések

(1) A Vállalkozás valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv., érvényre juttatásához szükségesek.

(2) Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

(3) A Vállalkozás a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

(4) A Vállalkozás az informatikai rendszereket tűzfallal védi, és vírusvédelemmel látja el.

(5) A Vállalkozás az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

(6) A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetek továbbították vagy továbbíthatják;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

(7) A Vállalkozás a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

(8) A Vállalkozás által kezelt személyes adatok interneten történő megosztása tilos!

(9) A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintéző férhet hozzá, a személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva kell tartani.

(10) Biztosítani kell az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

V. FEJEZET ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

9. Az adatvédelmi incidens fogalma

(1) Adatvédelmi incidens:: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.

10. Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása

(1) Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Vállalkozás vezetőjének feladata.

(2) Adatvédelmi incidens bejelenthető a Vállalkozás központi e-mail címén, telefonszámán, amelyen a szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

(3) Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Vállalkozás vezetője – az informatikai, pénzügyi és működési szakember bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a

bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenit, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,

VI. FEJEZET AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

11. Tájékoztatás az érintett jogairól

(1) Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését- a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével.

(2) Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól az elhárítására tett intézkedésekről, továbbá- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén- az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.

(3) Az adatkezelő a valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíti. illetve törli, amennyiben

- kezelése jogellenes
- az érintett kéri
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

(4) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,- kivéve kötelező adatkezelés esetén- közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás céljára történik.

A részletes szabályok a Rendelet 12-18-19-34 cikke, alatt található.

.12. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

- Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

E szabályokat a Rendelet 79. cikke tartalmazza.

VII. FEJEZET ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

22. § A Szabályzat megállapítása és módosítása

A Szabályzat megállapítására és módosítására a Vállalkozás vezetője jogosult.
